

« Assurer sa mission d'accompagnement »

Objectifs de la formation

- Permettre aux participants de remplir au mieux leur mission d'accompagnement dans le cadre des « mobilités solidaires »
- Réfléchir à la posture d'accompagnateur
- Aider à une meilleure maîtrise des mécanismes de la communication dans la relation interpersonnelle
- Appréhender au mieux les demandes et besoins des usagers du service.
- Disposer d'outils de repérage des situations d'isolement. Savoir orienter, donner le relais.

Programme de la formation

■ L'accompagnant et la notion de service

Qui est l'accompagnant? Son rôle, ses missions, sa posture.

Les populations accompagnées en situation de fragilité: *personnes isolées, en situation de handicap/dépendance, de rupture...*

Son cadre de fonctionnement et ses limites

■ Les outils de l'accompagnant

Comprendre le rôle des représentations sociales et leur influence dans l'accompagnement

Les outils d'une communication efficace : *Trouver la juste position, la relation d'aide et sa mise en œuvre, la fonction d'écoute.*

Conseils et pratiques utiles : reformulation...

Gérer les ambiguïtés, les difficultés, repérer les situations d'isolement, savoir dire non

■ Temps d'échange avec les participants sur des situations concrètes rencontrées

Partage d'expérience.

Eclairage clinique

Questions/réponses

Animation

Emilie DURAND et Marine LANGEVIN,
Psychologues « Passerelle ».

Personnes concernées

Accompagnants

Méthodes pédagogiques

Alternance d'études de cas, apports théoriques, mises en situation, échanges et partage d'expérience.

Durée

2 demi-journées

Date et lieu

Session de formation sur l'année 2019 –
Lieu à définir

Nombre de participants

15 à 20

